

お詫びと自主回収のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
江崎グリコ株式会社が発売しております、アイス製品『ジャyantコーン』の一部で、包装不良があることが判明致しました。製品の中身について直ちに問題があるものではないですが、品質保持・安全性確保の観点から当該製品を自主回収させていただきます。

お客様、販売店様には多大なるご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。今後は、再発防止に万全を尽くす所存ですので何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

平成二十四年五月十七日

江崎グリコ株式会社

記

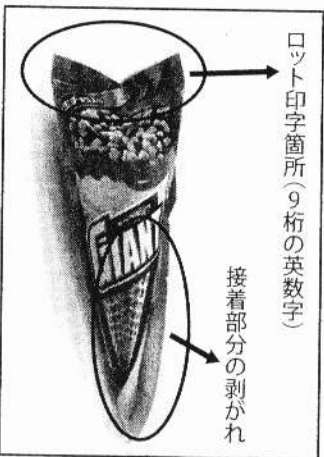
●対象製品

- ◆『ジャyantコーン〈チョコナッツ〉』
(内容量140ml)
- ◆『ジャyantコーン〈クッキー&チョコ〉』
(内容量140ml)
- ◆『ジャyantコーン〈スナッキーチョコ〉』
(内容量140ml)

JANコード 4901005312005

※3品種の製造ロット印字の上2ケタが「2K」「2L」「2M」「2N」と印字された製品です。

【包装不良の状態】



※右記3品種以外の『ジャyantコーン ネクスト』
(内容量140ml)、『ジャyantコーン スペシャル』
(内容量140ml)、『ジャyantコーン マルチパック』
(内容量50ml×6個入り)、『ミニセレ ジャyantコーン』
(チョコナッツ〈クッキーチョコ〉〈ストロベリー〉
(内容量50ml)、『ジャyantコーン』
(チョコ&クッキー) (内容量140ml)は、回収対象外です。

●販売期間 2012年3月からの販売製品

●販売地区 全国

●対象数量 約300万個

●回収方法

対象製品の流通在庫、店頭在庫の回収は販売店様のご協力をお願いして実施させていただきます。

お客様のお手元に対象製品がございましたら、外装(パッケージ)を当社宛に料金受取人払いにてご送付ください。後日代金を返送させていただきます。ご送付に際しましては、お名前・郵便番号・ご住所・電話番号をお書き添えくださいますようお願い申し上げます。

●ご送付・お問い合わせ先

〒5558502 大阪市西淀川区歌島4-6-5

江崎グリコ株式会社 お客様センター

フリーダイヤル 0120-747-288

※平日および5月19日(土)20日(日)9時から18時半

※お客様からご提供いただきました個人情報(本件の目的以外)は一切使用いたしません。

※販売再開については、包装の材質を変更の上、速やかに実施いたします。